

民办教育舆情通报

(2024 年第 74 期 总第 353 期)

河南省民办教育研究会 编

2024 年 7 月 4 日

中公教育董事长直播道歉：“一定会还钱”

今年以来，中公教育屡陷欠费跑路、有退市风险等传闻，相关情况多次引发广泛关注，该公司股价也曾因此发生较大波动。

7 月 1 日晚，中公教育董事长李永新首次出现在中公严选抖音直播间，回应了退费、股价等争议，以及高考志愿填报、公务员备考等学生关注的问题。

在一个多小时的直播里，李永新花了近六分之一的时间就退费问题道歉，并不断表态“一定会还钱”。

李永新表示，因自身决策与外部环境因素等，导致退费问题出现。他鞠躬致歉：“对所有的没有退成费或正在退费过程中的学生们表达歉意，在这里郑重地道歉。”

“给我们点时间，欠学生每一分钱，我们一定会还完。”李永新称，将通过努力收款、快速恢复业务、融资等各种方式，不回避问题，积极解决问题。

李永新在直播中还透露，现在正值暑期封闭班期间，各地分校目前处于非常忙碌的状态。中公教育在日前公告中也透露，从今年 4 月、5 月的情况来看，公司经营处于稳步改善过程中。

李永新直播一个小时内，实时在线人数最高超过 9000 人，直播结束时，场观达到 4.8 万人，点赞量 122 万。

今年2月份，中公教育曾因“存在4000万元退费缺口”一事冲上热搜。大量学员花费好几万元购买课程，最终没能成功“上岸”，湖南中公教育承诺的退款却一拖再拖，一问才知，退款缺口竟高达4000万元。

据央广网报道，记者调查发现，多地中公教育都深陷“退费难”泥潭。浙江、河南、安徽、山东等多个省份的中公教育分部，都出现了拖欠退款的问题。有学员2022年就申请退费，至今没收到退款。也有学员接受了分期退费的折中方案，拿到一两期退款后就再无下文。

当时，中公教育表示，公司内部成立了退费专班，各省市都成立相应的退费工作组，一定会确保每一位退费学员的每一分费用都退还到位。

今年5月22日，黑猫投诉平台显示，中公教育近30天有消费者投诉1001起，已回复983起，已完成26起，投诉多涉及退费问题。

一名消费者投诉称，其于2022年签订协议并共计缴费19800元，报名参加2022年一面试培训课程，按照约定，未被录用退19800元。该消费者于2022年11月按照要求提供各类证明文件并提交退费，现已超过45个工作日，其间中公教育通过分期退费退还9900元，还剩9900元迟迟未退，中间经过法院调解2次，都没有按照约定退钱，现要求中公教育及时退费。

记者就退费问题多次致电中公教育总部投诉热线，均无人接听。

受种种负面传闻影响，今年6月3日开始，中公教育股价开启新一轮暴跌：6月3日、4日跌停，6月5日再跌7%，6月6日跌幅一度也超6%。这样，中公教育四个交易日最大跌幅约30%，市值一度低至102亿元。不过，就在6月6日尾盘，中公教育股价突然拉升了10个百分点，收盘还上涨2.82%。

在董事长李永新 7 月 1 日首次直播后，7 月 2 日开盘，中公教育股价一度上涨 9.15%。截至 2 日上午 10 时许，股价涨幅约 7.8%，股价 1.65 元/股，距离 2021 年 2 月的高峰 43 元/股，已跌去 96%，目前市值 101.76 亿元。

（2024 年 7 月 3 日 九派新闻、深圳新闻网）

编辑：王园园 审核：李书雨 供稿邮箱：hnmbyj@126.com

发送范围：河南省民办教育研究会全体会员单位（内部参阅）
