

民办教育舆情通报

(2024 年第 55 期 总第 334 期)

河南省民办教育研究会 编

2024 年 6 月 4 日

西安一连锁艺术培训机构突然关门

据《华商报》报道，6 月 1 日上午 10 时许，记者来到位于西安市西部大道阳光天地四楼的罗兰数字音乐校区，只见玻璃门紧锁，门外是几十位束手无策的家长 and 孩子们。墙上“罗兰数字音乐 音乐让生活更美好”的口号令人唏嘘。

“在这儿上课的孩子挺多的，5 月 30 日还在上课，31 日早上突然给家长发消息说倒闭了，有的人才刚交钱买了课，现在维权群里有 200 多位家长，涉及金额可能上百万元。”家长梁先生说，这里课程有架子鼓、钢琴声乐等，自己的孩子上了一年多架子鼓课程，目前还有 40 多节课程，每节课 118 元，算下来 5000 多元剩余课程。“本来罗兰在西安有几个校区，好像陆续都关门了。”

家长方女士告诉记者，儿子从幼儿园大班就在这里学架子鼓，都 5 年了，考到架子鼓八级。因为是老学员，对学校和老师很信任，没课程了就会提前续费，现在还有 48 节课，也是 5000 多元。“罗兰是全国连锁培训，我们一直很信任这个品牌，又上了这么多年，谁能想到一下子就关门了，还不退费。”

还有的家长 5 月份刚刚续费上万元。“老师说课时不多了的时候，我立刻就新买了 100 节课程 11800 元，现在还有 90 多节没上，损失太大了。”一位家长气愤地说，前几天还看到罗兰音乐在附近的商场宣传卖课，他怀疑学校关门“早有预谋”，在倒闭之前再圈一笔钱。

家长王女士说，今年1月7日给孩子购买了98课时的架子鼓课程，总费用1.1万余元，总共才上了6节课。

为什么突然关门？家长们向记者展示了校方的通知。

通知大致内容为：因2020年停课数次，导致校区经营困难，投资人变卖资产，一直负债经营，原本以为2023年运营将会逐渐好转，结果由于市场环境、自身运营能力等相关因素的影响，营收也迟迟没有好转，反而由于运营成本的增长，导致校区越发的困难。校区实在是无力再承担如此巨额的运营费用，基于多方面考虑，不得已决定，校区停止继续经营。

此外，通知还强调“绝不会出现跑路逃避的行为，校区会积极妥善解决每一位会员的剩余课时，请每一位家长放心。为了不影响学员的持续性上课，校区联系了其他优质的教育机构继续为各位会员持续提供课程。”

“孩子挺喜欢在这儿上课的，还交了很多好朋友，很不舍得。”月月妈妈告诉记者，遇到这种情况令人气愤又无奈，校方确实有转课方案，但家长们不满意，因为上课还要额外交钱。例如架子鼓，20课时内每节课交60元，20课时外每节课交150元。“我们还有74节课，上完还要花8000多元，相当于重新买课了。”月月妈妈说，大家对转课方案提出质疑并要求退费，校方态度十分强硬，就是没钱退，家长可以起诉。

记者查看转课方案，发现无论是架子鼓，还是美术书法课程，在新机构上课每课时都需要额外支付几十元不等的材料费，最高为80元。

在微信交流中，对于家长的转课质疑，校方人员称：“校区目前暂无退费能力，据了解员工工资拖欠数月，运营资金链断了。若您不同意，可以直接起诉，以法律途径维护自己的权益。”

官网资料显示，罗兰数字音乐教育背后的北京罗兰盛世音乐教育

科技有限公司成立于 2011 年 8 月 8 日，参加过多次重大演出活动，
还曾登上央视春晚。截至目前，罗兰数字音乐教育拥有数百所校区，
遍布国内 20 多个省、自治区、直辖市，仅在北京一地就有超 20 个校
区，甚至在西藏拉萨都有校区。

目前，查询罗兰数字音乐教育的官网可以看到，该机构在陕西省
内还有 9 个校区，但已搜不到任何西安市内的校区。

（2024 年 6 月 4 日 《中国经营报》《华商报》《每日经济新闻》）

编辑：王园园 审核：李书雨 供稿邮箱：hnmbyjy@126.com

发送范围：河南省民办教育研究会全体会员单位（内部参阅）
