

民办教育舆情通报

(2024 年第 63 期 总第 342 期)

河南省民办教育研究会 编

2024 年 6 月 14 日

17999 元张雪峰志愿填报课靠抢引争议

6 月 9 日，2024 年全国高考在大部分省份顺利结束，志愿填报就在眼前。靠指导高考志愿填报爆火的“网红名师”张雪峰，再次成为焦点人物。

据媒体报道，张雪峰近 2 万元（17999 元）的志愿填报服务已被抢购一空，2026 年所有省份名额均已售罄——其服务不仅价格高昂，而且名额紧俏，很多没抢到名额的家长质疑这是饥饿营销。“张雪峰一门课卖近两万元”相关话题迅速冲上微博热搜，点击量接近 5000 万。6 月 9 日，张雪峰在个人微博发文称：“我们要开始忙了……请各位批判家和朋友们相信我，我不是坏人。”

如何看待张雪峰的“天价课”？国内高考志愿填报行业人士认为：“价格那么高，就是个噱头”“有网红效应在里面”“市场上所有填报志愿产品的逻辑，都是一模一样的。”

另据专业机构最新数据显示，我国高考志愿填报行业付费需求增多，2023 年付费规模达 9.5 亿元，预计 2027 年将增至 12.2 亿元。火热的市场下，不仅有大量企业挤进赛道，也催热了“高考志愿填报规划师”这一“职业”，但收费昂贵、从业门槛低、投诉率高等行业乱象也频频曝出……

“张雪峰一门课卖近两万”还要抢购 去年其实也爆火，今年涨了 2000 元

最近几年，每逢高考，张雪峰总要火一把。因“孩子非要报新闻

学，我一定会把他打晕”和“文科都是服务业”等言论深陷舆论风波的张雪峰，似乎并未受到影响，反而将生意越做越大。

“峰学蔚来”是由张雪峰打造的专门提供高考志愿填报服务的APP。据封面新闻5月31日报道，该APP显示，其高考志愿填报服务共分为三档，分别对应不同阶段的高中生，其中2026届（今年高一）学生收费最低，8999元起；最为紧迫的2024届考生（今年高三），志愿填报服务分为11999元的“梦想卡”和17999元的“圆梦卡”。虽然价格不低，但有“张雪峰标签”的一对一服务在家长中受到热捧，甚至需要抢购。

以最贵的17999元“圆梦卡”为例，服务大致包括几次专业填报沟通、志愿规划视频等。服务老师是随机分配团队老师，并非张雪峰本人，同时此服务不接受7天无理由退款，如果顾客误拍错省份也无法退款。据报道，截至今年5月底，张雪峰的志愿填报服务基本售罄，江西、湖南等省份相关服务已停售，其余省份仅剩极少数名额。更为引人注目的是，2026届的相关服务，所有省份都已经售罄。“咨询名额是不定期发放的，我是一直刷APP看放号没有，有些是加他们老师的粉丝群，一个月一次放号就会在群里通知，一般两小时就抢光。”江苏的王女士第三次才抢到名额。

“我也试了很久，但是依旧没有抢到。本来挺贵的还有价无市，感觉就是饥饿营销。”四川的陈先生称，群里很多人质疑，张雪峰团队是饥饿营销，抬高相关价格。张雪峰团队工作人员回复称，相关咨询名额是根据师资团队资源匹配，不接受7天无理由退款是因为服务的特殊性质。

6月11日，记者登录峰学蔚来APP发现，2024届志愿填报栏目下，标价为11999元的“梦想卡”显示还能购买。点开购买页面，多数省份均显示“停售”（招生已满），只有河北、青海、山西等7个省份显示“即将售罄”，还可以下单。但标价为17999元的“圆梦卡”则显示“筹备中，待课程上架……”，无法继续点击下单。

梳理公开报道可知，今年“张雪峰一门课卖近两万元”“2026

年课程已抢光”等话题，只是重复去年的“故事”而已——张雪峰的高考志愿填报服务课程，去年也很火。

据红星新闻去年7月报道，峰学蔚来APP推出的高考志愿填报视频课，最贵的卖到15999元。其中“梦想卡”“圆梦卡”售价分别为9999元、15999元。两相比较，今年这两门课均涨了2000元。去年6月30日，无论是相关咨询群、省份群公告，还是企业微信ID上，都特别注明“2023届一对一志愿填报服务全部省份已满额”“23届全面停止招生不回复”的字样。另据上观新闻去年报道，仅上海地区生源，张雪峰本人提供服务的名额，已经排到了2025届考生。

业内评价张雪峰“天价课”“价格那么高，就是个噱头”

梳理公开报道发现，对于张雪峰提供的高考志愿服务，学生及家长的态度历来两极分化，双方还不时在网络上打起口水仗。支持者认为，网上信息鱼龙混杂参差不齐，如何筛选真正有用的信息更为复杂艰巨。给孩子填报专业，就要选“好就业”“有钱途”的专业，所以，花两万元避免孩子入错行，也是值得的。反对者则认为，张雪峰是在制造就业焦虑、“披着真诚的外衣割韭菜”，其讲授的绝大部分信息都是公开的，赚的只是信息差的生意。不少学生对某些专业有兴趣，也会被“网红名师”以这些专业没有“钱途”、普通家庭学生不适合报考为由，帮家长彻底扑灭学生梦想。

6月11日，记者以“高考志愿填报”为关键词检索网络发现，目前不少教育从业机构工作人员在主推一款产品“AI智能填报志愿系统”。同日，记者以高考考生家长身份，致电多家高考服务机构进行咨询。

杭州一家高考志愿填报机构的工作人员表示：“市场上一般有多种价格的VIP充值卡，98元、198元、268元、398元不等，其实提供的产品和服务都是一样的；主要区别在于功能是否强大，算法是否准确，数据是否详实等三个维度。价格越贵，查询的次数越多。比如98元，仅能查询一次。”

针对“网红名师”张雪峰的“天价课”（一门课卖近两万元）且

卖到 2026 年的情况，上述机构工作人员直言：“在我们业内看来，价格那么高，就是个噱头。事实上，市场上所有填报志愿产品的逻辑，都是一模一样的。”

北京一家知名高考志愿填报机构相关负责人也赞同上述说法，他告诉记者：“张雪峰（卖‘天价课’）有一定的网红效应在里面，消费者趋之若鹜，咨询价格也就水涨船高。其实产品的逻辑很简单，主要是比谁家机构的数据丰富和数据准确，而且这些高考录取数据，都是公开可查的。”上述负责人进一步解释：“在学生输入自己分数后，AI 系统基于学校 3-5 年的招生录取数据，结合学生今年的考分给出方案，并不是说考生就一定能录取。因为今年投档人数、专业填报情况等，都是一个动态过程。任何人都无法掌握考生今年就应该怎么报。”

志愿填报市场付费规模或由 9.5 亿增至 12.2 亿

事实上，在张雪峰之外，高考志愿填报服务行业，已经成长为一块不小的“蛋糕”。

天眼查数据显示，2013 年前，国内志愿填报相关企业（全部状态）年度注册数量仅为个位数。近十年来，我国相关企业的注册增速呈波动上涨态势。专业研究机构艾媒咨询的数据显示，2022 年我国高考志愿填报市场付费规模为 8.8 亿元。

记者注意到，今年 5 月 10 日，艾媒咨询官方微博发布最新研究报告称，由于目前高考生缺乏获取高考填报信息的渠道，加上高考录取人数逐年递增，国内高考志愿填报行业付费需求增多，2023 年我国高考志愿填报市场付费规模达 9.5 亿元；预计 2027 年将增至 12.2 亿元。据调查，近九成高考生愿意选择高考志愿填报服务。

另据报道，美股上市公司好未来曾在 2015 年全资收购高考志愿填报服务平台“高考派”，并将旗下品牌“高考网”与“高考派”进行完全整合。2016 年 9 月，A 股上市公司立思辰公告以自有资金 2.85 亿元，收购百年英才（北京）教育科技有限公司 100% 股权。百年英才主要从事高考升学咨询业务，主要包括高考志愿填报服务等。

所谓“高考志愿填报规划师”几乎无门槛，交钱就拿证

火热的高考志愿填报服务市场下，催热了所谓的“高考志愿填报规划师”（以下称“高报师”）这一“职业”，但在媒体报道中，其乱象丛生。

2022 年，央视新闻曾曝光个别机构的所谓“（高考）志愿规划师”，都是临时招募的社会人员，按照总部提供的台词给考生和家长辅导。2022 年 6 月，中新经纬记者调查发现，“高考志愿填报规划师”并不需要太高门槛，甚至不需要门槛。“交 1500 元，不上课、不考试，只需一个月，国家认可的高级高考志愿规划师证书包你拿到手。”一位证件代办机构工作人员说。

2023 年 6 月，中青报记者调查发现，许多教育培训机构推出了“高报师”考证服务，花几千元就可获得相应证书，报考条件仅需满足“大专及以上学历”“年满 18 周岁”即可。在社交平台上，不少机构针对“高报师”培训考证，打出诱人广告语：“教你一个月成为高薪职业”“高报师门槛不算高，适合做副业赚钱”。某教培机构工作人员介绍，“高报师”证书分初、中、高三个级别，年满 18 周岁即可报考，“一年有 4 次考试机会，均为线上报考，线上学习”“可以自行安排学习，认真看一下基本都能考过。”另一家考证机构称，目前“高报师”考证并没有学历和专业限制，每个月都安排考试批次，“报考费 1200 元，先支付 500 元定金。”

新风口下，拿到一张“高报师”证书似乎并不难，甚至没有什么门槛。“高报师”证书及发证单位有多种，但在这些发证机构官网上，却查询不到“高报师”相关培训信息。人社部公布的《国家职业资格目录（2021 年版）》，“高报师”并不在其中。

如何看待志愿填报受追捧正常的市场化产物，严查高价收费

如何看待当前高考志愿填报行业受追捧一事？21 世纪教育研究院南方中心主任臧敦建告诉记者，这是一个正常的市场现象。他分析认为，高考志愿填报火爆，跟新高考有关系，因为现在的新高考志愿填报相对复杂一些，这是改革的一个方向，它跟所学专业、毕业以后

从事的行业都相关。一般而言，绝大多数考生对今后要从事的行业，或者以后要干什么工作，以及工作前景如何，都不太清楚，所以催生了高考志愿填报行业。这也是市场化的产物，市场有自身的供求机制在起作用。如果哪家机构做得不好或者口碑差，就会被慢慢淘汰掉。在消费过程中，如果发生纠纷，消费者可以向市场监管部门投诉或者举报，也可以协商解决。

在考生如何填报志愿方面，臧敦建也给出建议。考生如果不太清楚自己的兴趣点在哪里，也不知道以后做什么工作，可以填报按大类招生的高校，在本科阶段先统一学习基础课，一段时间后再根据学习兴趣和学校专业设置情况，按照双向选择原则确定所学专业。另外，也可以选择填报那些全面开放，有灵活转专业政策的高校，实现“零门槛”转专业。

去年6月教育部曾发文称，将优化招考宣传及考生服务，积极为考生提供更有针对性、实效性的志愿填报指导服务，将会同市场监管等部门，加强对个人或校外培训机构开展志愿填报活动的监管，严肃查处收取高价咨询费用、价格欺诈及虚假宣传等问题，提醒考生谨防“高价志愿填报指导”诈骗陷阱。

（2024年6月12日 上游新闻、封面新闻、澎湃新闻）

编辑：王园园 审核：李书雨 供稿邮箱：hnmbyj@126.com

发送范围：河南省民办教育研究会全体会员单位（内部参阅）
