

民办教育舆情通报

(2024 年第 60 期 总第 339 期)

河南省民办教育研究会 编

2024 年 6 月 11 日

杭州知名篮球培训机构突然关门 解决方案引争议

有橙友向橙柿直通车求助：

6 月 3 日下午，朋友圈传出消息说西湖文化广场一楼的“跃动客”篮球培训中心倒闭了。大家迅速建群，短短 3 个小时，其中一个群已有近 200 人接龙反馈课没上完，甚至有人刚刚办好卡，一次没上。

记者来到位于西湖文化广场运河北岸文化街区负二楼的“跃动客”体育区域，办公室、负二楼的篮球中心及多块篮球场地均已关闭。

向直通车求助的橙友姓雷，雷先生去年给儿子在“跃动客”买了 50 多节篮球课，花费上万元，目前还有 35 节课没有上。

“大概 200 元一节课，每节课 2 小时，我儿子都是周六晚上打篮球。”

6 月 4 日下午，雷先生接到消息说“跃动客”关门了。“都在传公司可能倒闭了，很快家长们都在拉群接龙，都是前两天突然发现上不了课，目前至少有 400 人，大部分都有几十节课没有上完，有的还有上百节课，有的两个星期前交钱，刚刚开始上课，微信群不断有家长加进来。”

雷先生说，很多家长报了警。“听说不光家长，一些教练也被拖欠工资。”

运河北岸文化街区办公室一位工作人员回复：不太清楚具体情况，只知道暂停营业，目前也联系不上“跃动客”老板。

篮球课转到医疗美容项目？

下午仍有家长来到“跃动客”。“我们是老会员，2018年就报名了，儿子幼儿园中班开始学打篮球，现在已经小学四年级，突然就关门了，我们还有80多节课没上。”邵先生说，6月3日开始，有家长在传“跃动客”的《停业整顿通知》，说“跃动客”西湖文化广场校区是停业整顿，预计7月1日前会给新通知，落款为杭州悦动客体育培训有限公司。我赶紧向教练确认，教练发来他的解除劳动合同关系协议书，说他们很多人辞职了，我们觉得事情不对劲。

“‘跃动客’客服统一回复，让我们等一个月，说会给解决方案，但方案到底是什么，谁也不知道，也有家长收到一个方案，说可以将剩余费用转到一个医美项目去消费。”

“方案都是传来传去的，到现在没人统一回复这件事，找不到任何负责人对接，现在加群的家长越来越多，目前至少400人，大部分都有几十节课没有上完，每节课200元左右，涉及金额估计有四百万元。”

“我们也知道，费用全部退回来很难，但有困难就解决困难，至少要面对我们，大家坐下来商量解决方案，我们家长想法很简单，就是让孩子们继续上课打篮球，转到医疗美容项目，这种所谓的解决方案，从态度上就不太对。”

记者查询到，杭州悦动客体育培训有限公司法人代表为陈某，注册资金100万元。记者拨打公司西湖文化广场店客服手机，提示为“空号”。

（2024年6月8日 都市快报官微）

编辑：王园园 审核：李书雨 供稿邮箱：hnmby@126.com

发送范围：河南省民办教育研究会全体会员单位（内部参阅）
