

# 民办教育舆情通报

(2024 年第 59 期 总第 338 期)

河南省民办教育研究会 编

2024 年 6 月 7 日

## 知名在线教育平台 CCtalk 资金链断裂，陷退款纠纷

近日有媒体报道，CCtalk 拖欠客户 6000 万元，疑似“跑路”。

一石激起千层浪。此后，CCtalk 公开回应，否认跑路和拖欠 6000 万元传闻，并表示，“我们每个月都在积极沟通和按月排款，我们并不想也不会置之不理。”

但此番回应却引起了李梦（化名）的不满，“从去年说到现在，他们员工都无奈了，让我们打官司。”

### “对方多次承诺仍未见到钱”

作为开放式教育平台，CCtalk 由入驻平台的第三方教育机构或网师进行授课，客户上传付费课程经由 CCtalk 平台推广后变现，平台将会向客户抽取一定比例的资金并发放内容创作分成。

已经和 CCtalk 合作 5 年多的李梦，是真正的老客户，此前她一直想着跟 CCtalk 走到最后。

据李梦回忆，去年 8 月份的时候，就有人劝她早点离开 CCtalk。“但由于机构和 CCtalk 合作挺好，也很信任 CCtalk，我还劝那些要钱的插画师，这么大的公司不会欠大家款的。”

也就是从去年下半年起，很多 CCtalk 客户反映，提现开始变慢，甚至无法提现。

李梦有 15 万元在账户里，抱着这份信任，即使有很多插画师组团要钱，她一直等待着。但对方多次承诺仍未见到钱后，李梦怒了。

她和对方交涉后，对方才退给她约一半的钱。“之前员工是站在公司那边的，现在他们员工也建议我们报警或起诉。”李梦说。

在欠款追讨中，李梦算幸运的。莉莉（化名）告诉记者，“根据客服的回答，至少今年都安排不出我的欠款。”

理由是今年一月份升级账户且有流水的网师，才在今年分期到账的名单里，4月份才升级的莉莉显然不符合。

据莉莉了解，所在的交流群里，即使是名单中的网师也没有如约收到钱。“只有少数去现场要的人拿到了全部欠款。我所在的两个群，没人拿到全部钱。”

这些日子，莉莉已试过黑猫投诉等投诉平台，接下来就是法律途径了。

但莉莉也透露，所知道的有两个成员对方欠了上百万，更多的是欠了10万以及更小额度。这也意味着，很多人较难走法律途径解决问题，“因为仲裁、诉讼费用就要一笔钱，如果欠得不多就不太划算。”

记者在天眼查搜索发现，目前仙栎科技已有数十条开庭公告，案由多为服务合同纠纷。

### **“欠款抵扣方案对于大部分人是无效方案”**

在回应中，CCtalk没有否认欠款的事实，称从去年开始运营资金出现紧张的情况，对于部分机构和个人讲师的结算款项未能及时结算，根据实际情况，陆续提供了相应的还款方案，从去年12月至今的6个月时间里，每天都有安排资金还款。

记者注意到，1月份，CCtalk发布的公告显示，2023年度的待结未结款项提现周期大幅延长，预计一年内分四次完成出款。

CCtalk回应中还提到，针对未能及时结算的老客户设计了各种方式的欠款抵扣方案，即针对今年在CCtalk开课的老客户采用4%的平台手续费直接用于抵扣去年未到账的欠款，目前签订了抵扣协议并正在抵扣的待结款项约占总体的75%。

但莉莉并不认同这种处理方式，“所谓的欠款折扣就是原来 8 个点的手续费可以用老账户的钱代扣，但对于我这种欠了 10 万元的，需要卖几百万的课才能补回吧，对于大部分人都是无效方案，解决不了问题的。”

在她看来，能靠欠款抵扣方案把钱拿回来的，意味着每年流水成百上千万。据她了解，没有多少这样的用户，所谓“签订了抵扣协议并正在抵扣的待结款项约占总体的 75%”，不知是真是假。

在 CCtalk 提现交流群里，多个群成员对声明以及欠款折扣方案表示质疑。

面对客户对于 CCtalk 这则回应的质疑，记者拨打了 CCtalk 客服电话，对方建议邮件联系，但截至发稿时，并未得到回复。

### 钱哪儿去了？

一直以来，CCtalk 开放的平台模式吸引了大量教育机构和讲师入驻。官网数据显示，截至 2021 年 1 月份，CCtalk 累计服务在线教育创业者突破 20 万，年度活跃用户突破 4000 万。

为何这样一家知名互联网教育平台，会出现提现难？

莉莉提到，客户经理宣称，政策、竞争对手抹黑等原因账户冻结，无法满足客户提现需求，但绝口不提钱挪用到哪里了。

据报道，一名教育行业投融资人士透露，由于 CCtalk 原股东团队与现团队在股权架构上仍存在较大分歧，CCtalk 可能耗费了大量资金解决公司内部股权纠纷。

记者注意到，CCtalk 曾是知名教育科技公司沪江旗下业务。2018 年，沪江谋求在港交所上市，但业绩连年亏损，最终上市失败。

2019 年，沪江管理层发生变动，创始人兼 CEO 伏彩瑞卸任董事长，由董事宋相伟接任。在此之前，沪江联合创始人于杰退出董事行列。当时业内有观点认为，沪江创始团队的变化与“对赌协议”有关，但“对赌协议”被沪江否认。

此后，CCtalk 的业务被单独分出，由仙栎科技担任运营主体，宋相伟出任董事长。

而由欠款纠纷延伸出的一系列事件，也把 CCtalk 推入“跑路”疑云中。

5 月初，CCtalk 服务号发布粉丝迁移通知，将业务转移至“点外卖前去领券”公众号下。此前，仙栎科技的法定代表人也由宋相伟变更为李璐。

对此，CCtalk 回应称，没有“跑路”，将来也不会“跑路”。公司法人并未人间蒸发，CCtalk 客户端一直都能正常登录使用，一切线上课程都可正常观看。今年前 5 个月里，经营交易额达 2.8 亿元。

虽然有客户表示，今年的学费可正常提现，但也有老客户质疑，2.8 亿元的交易额，为何不能按时还钱。

5 月 31 日，CCtalk 官方微博又发布结算升级说明，6 月 3 日 10:00，结算周期调整为 D+1（针对已开通通联的 LV2 及以上创作者），即第二天到账。但在微博评论区，欠款仍是留言网友最关心的话题。

据网经社电子商务研究中心发布的《2024 年 Q1 中国数字教育用户体验与投诉数据报告》，2024 年一季度全国数字教育投诉问题类型 TOP10 中，退款问题占比高达 59.09%。退款难已成为互联网教育行业的顽疾。

（2024 年 6 月 6 日 中国新闻网、中新财经）

---

编辑：王园园      审核：李书雨      供稿邮箱：hnmby@126.com

发送范围：河南省民办教育研究会全体会员单位（内部参阅）

---