

民办教育舆情通报

(2024 年第 36 期 总第 315 期)

河南省民办教育研究会 编

2024 年 3 月 28 日

早教机构金宝贝南京中心三家门店突然停业 家长反映：预计其负债 2800 万元，维权艰难

近日，连锁早教机构金宝贝位于南京的三家门店同时关闭的消息，引发广泛关注。

据当地多位家长反映，金宝贝门店发出停止运营的通知十分突然，有家长到了教室门口才发现机构已经停止授课。还有家长表示，在关店不久前，一些门店仍在推销课程，发展新会员、鼓励家长们续课。

家长称毫无预兆，上课前突然收到闭店通知

金宝贝南京中心 3 月 19 日宣布暂停运营三家门店。去年 3 月底，吴女士在南京金宝贝江北虹悦城店给孩子办了卡。因为月龄小，上课的次数不多，到 3 月 19 日门店关张时，还剩 93 节课。

可查公开报道显示，除了南京中心，从去年开始，金宝贝北京的直营店铺也大幅缩水，上海、重庆、济南、深圳、南昌等多地也出现了门店突然闭店的情况。

上海家长王女士接受记者采访时说：上海各门店的情况和南京差不多。王女士表示她买课的时间是 2023 年 11 月 4 日，而机构在 2023 年 11 月 20 日正式关店，而卖课的时候说他们跟商场签了好几年的协议，至少近三年不会关。

停业前仍向家长推销预付费课程

南京家长邓先生表示他当时缴费金额是 16180 元，还剩 63 节课没上，大概金额是 9000 多元，3 月 19 日突然收到了停业的通知，说是遇到了困难，资金链断裂。

实际上，闭店前不久，还有不少家长刚刚购买课程。

南京家长韩女士表示，他们在关店前两三天，还有让家长追加课时，几千元几十节课的都有，很多家长之前有 80 多节课，然后他们又订了四五十节课，没过两天可能课还没上，已经关门了，他们在关门前两天也一直在收费。

金宝贝客服称金宝贝南京中心为加盟机构

目前，金宝贝南京中心关店究竟涉及多少位家长，公安部门仍在统计中。家长预付费的钱款怎么办？26 日中午，记者致电金宝贝早教客服中心，对方表示，南京中心为加盟机构，具体解决方案由中心自行决定。

记者也查询了金宝贝早教的官方网站，网站显示，该品牌在中国近 150 个城市拥有 400 多家加盟中心，各中心独立经营，与品牌方为特许经营法律关系。主要为 0 到 60 个月的婴幼儿提供音乐、运动等相关课程。

从闭店通知来看，金宝贝南京中心主要是因为资金流断裂，难以为继。接受记者采访的多位家长均表示，金宝贝采取预付费制度，根据课时数量的多少，一次至少缴纳一万多元的学费。

退费等问题已交由涉事地区相关部门处理

据了解，金宝贝南京中心三家门店关闭之后，目前由南京各区分别牵头处理后续问题。26 日，记者分别致电其中一个区的市场监督管理局和商务局询问进展。

南京某区市场监督管理局工作人员表示：金宝贝这个事情，我建

议您拨打 12345 反映一下。我们不是他们行业监管部门，也不是预付卡办理的牵头部门，应该是商务部门在牵头主办这个事情。

南京某区商务局工作人员表示：目前的状况是各区管各区。按道理行业主管部门监管是卫健，我们商务是临时指定的总牵头，我们要协调好多部门。我们也急着想办法处理，现在要一步步来，看他拿的方案合不合你们（家长）的要求。

家长们提供给记者的多份文件显示，金宝贝南京中心负债约 2800 万元，如果家长选择退费，按照前后两份不同的核算方案，金宝贝方面预计花 25 至 30 年，才能为家长们陆续完成退费。

消费者权益保护法实施条例 7 月 1 日起施行

即将于今年 7 月正式实施的《中华人民共和国消费者权益保护法实施条例》，对预付式消费作了明确规定，未按照约定提供商品或者服务的，应当按照消费者的要求履行约定或者退还预付款。经营者出现重大经营风险，应当停止收取预付款；决定停业或者迁移服务场所的，应当提前告知消费者，继续履行义务或者退还未消费的预付款余额。

中国法学会消费者权益保护法研究会副秘书长陈音江表示，目前有一些规定，比如像教育培训类的收费，一次性收费不能超过三个月。按课时，不能够超过 60 个课时。但是这种规定落实得并不是很好。大家觉得长期以来都是这么收的，还有现在这种监管的职责也不够明确。尽管有一些文件的规定，但没有一些明确的罚则，比如到底由哪个部门来管，监管部门要承担什么样的责任，包括经营者应当承担什么责任，还不是很具体。

“我们调查过，各个地方有很多的这种部门，不是垂直的。我们现在就要把这种规定真正落到实处，如果在日常监督检查的过程中，发现经营者确实存在经营风险的，要督促经营者去整改落实。另外一

方面要向社会公布，要建立预付费安全保障机制，资金存在银行托管账号上，而不是把所有的经营风险都由消费者来承担。”

(2024年3月28日 央视新闻、环球网、澎湃新闻)

编辑：王园园 审核：李书雨 供稿邮箱：hnmbjy@126.com

发送范围：河南省民办教育研究会全体会员单位（内部参阅）
